**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

Vážení návštěvníci,

vítejte v Domově pro seniory Uherské Hradiště (dále jen Domov).

Návštěvní řád určuje podmínky, za kterých může návštěva pobývat v areálu Domova, který je soukromým prostorem pro klidné poskytování sociálních služeb klientům na základě smlouvy. Osoby pobývající v Domově bez smlouvy se zavazují svým vstupem dodržovat tato pravidla, jinak budou z prostor Domova vykázány.

1. Návštěvník je povinen uposlechnout pokyny personálu Domova, bezpečnostní služby i dalších oprávněných osob a je povinen dodržovat veškeré písemné pokyny zveřejněné v prostorách Domova (např. zákaz kouření, zákaz vstupu).
2. Návštěvy jsou povinny respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, chovat se v areálu Domova ke všem osobám slušně a ohleduplně, respektovat právo na soukromí a klid klientů (např. klepat na dveře pokoje před vstupem, nevstupovat na pokoj při provádění hygieny nebo po tuto dobu pokoj opustit), respektovat režim dne (např. podávání stravy, aktivizace).
3. Návštěvník se zavazuje chovat tak, aby nenarušoval klidný průběh poskytování služby, vyvaruje se např. nepřiměřeného obtěžování, hluku, zatěžování, chování snižující lidskou důstojnost, přestupkového a trestního jednání, sexuálně či politicky motivovaných jednání (hlučného prosazování vlastního názoru), napadání ostatních osob (fyzicky i slovně) a dalšího jednání, kterým by znepříjemňoval ostatním pobyt v Domově.
4. Do prostor Domova je zakázáno vstupovat podnapilý a pod vlivem omamných a jiných psychotropních látek. Není dovoleno vnášet zdravotně závadné a nebezpečné předměty a látky, drogy, omamné látky či zbraně a také nepřiměřené množství potravin podléhajících rychlé zkáze, příp. vytvářející obtěžující zápach. V případě nutnosti je návštěva na vyžádání povinna podrobit se při vstupu do Domova kontrole i kontrole jí vnášených předmětů.
5. Příchod s malým domácím zvířetem je personálem Domova dovolen při zachování všech hygienických a bezpečnostních opatření, vč. povinného očkování, čipování, obojku a náhubku. Na dvoulůžkovém pokoji je taková návštěva podmíněna souhlasem spolubydlícího. Za případnou škodu či ublížení na zdraví jiné osobě nebo zvířeti zodpovídá ten, kdo zvíře přivedl.
6. Do prostor Domova může návštěva vstupovat pouze ve vhodném oděvu a neobtěžovat ostatní zápachem. S ohledem na ostatní osoby v Domově může být návštěva, v případě značně znečištěného, či jinak nevyhovujícího oděvu, personálem z Domova vykázána.
7. Každá osoba vstupující do Domova je povinna zachovávat čistotu a pořádek v Domově a jeho okolí, při využití vybavení vrátit toto do původního stavu. Dále je zakázáno odnášet, přemisťovat či poškozovat věci, které jsou majetkem Domova nebo jeho klientů, provádět vlastní zásahy do zařízení a instalací. Zakázáno je také donášet zařízení a vybavení do Domova bez konzultace s vedoucí Domova.
8. Ve všech prostorách Domova je zakázáno kouření a zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. Ke kouření lze využít venkovní prostory areálu Domova, pokud prostor není označen zákazem kouření.
9. Návštěvy v Domově nejsou časově omezeny. Budova je volně přístupná od 5:00 h do 19:00 h, mimo tuto dobu jsou vchody do budovy uzamčeny. Návštěvu v době uzavření Domova je nutno nahlásit pomocí zvonku u hlavního vchodu, kdy službu konající zaměstnanec dveře odemkne.
10. Návštěvy se zavazují dodržovat v Domově noční klid mezi 22:00 h a 6:00 h. a mají zakázáno v domově přenocovat bez souhlasu vedoucí Domova.
11. K návštěvám lze využívat pouze prostory k tomu vyhrazené, tj. pokoj klienta nebo společné prostory Domova, a to pouze za přítomnosti klienta. V případě dvojlůžkových pokojů lze pokoj využívat jen pokud druhý spolubydlící proti návštěvě nevyjadřuje nesouhlas. Doporučujeme, je-li to možné, využívat k setkávání společné prostory Domova k zachování soukromí klientů.
12. Pokud klient signalizuje nechtěnou návštěvu, je tato osoba personálem Domova vyzvána k odchodu.
13. Návštěvník nevstupuje do pokoje klienta bez jeho přítomnosti, při nepřítomnosti klienta je povinen pokoj opustit.
14. Návštěvám je zakázáno vstupovat do provozních a pracovních prostor Domova určených pro zaměstnance Domova.

1. Domov nevymezuje návštěvám žádné místo k odkládání jejich věcí. Prostory domova slouží pouze k odkládání věcí klientů a zaměstnanců domova. Z tohoto důvodu upozorňuje Domov, že za ztrátu odložených věcí návštěvníků nepřebírá odpovědnost.
2. Pokud návštěva přinese klientovi osobní věci (např. oblečení, spotřebiče, kompenzační pomůcky), je potřeba oznámit toto zaměstnanci Domova, který provede označení osobních věcí, aby se tak předcházelo případným ztrátám a záměnám. Za osobní věci klientů Domov nenese odpovědnost.
3. Návštěvník je povinen jídlo, které nechává klientovi ve společné lednici řádně označit jménem klienta. Neoznačené jídlo může personál Domova bez náhrady zlikvidovat.
4. Osobám, které svým chováním ohrožují bezpečnost ostatních osob v Domově, ruší či obtěžují ostatní osoby, vytváří v Domově nepohodu, narušují poskytování služby a provoz Domova, opakovaně nevyhovují pokynům personálu či zvyšují zátěž personálu Domova (např. zvýšený úklid, kontrola prostor), může být vstup do Domova odepřen, případně jsou vyzvány k opuštění Domova. Při porušení pravidel či nerespektování výzvy bude přivolána Policie České republiky.
5. V případě, že návštěvník o vlastní vůli, ze zjevné nedbalosti, či zlého úmyslu způsobí škodu nebo poruší pravidla tohoto *Návštěvního řádu*, bude s ním na místě sepsán protokol. Při neochotě návštěvy prokázat svou totožnost, či jiné nespolupráci s personálem Domova, bude vyžádána asistence Policie České republiky (§ 63 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných právních předpisů.
6. Návštěvy osob přicházejících za klientem do zařízení, mohou být vedoucí Domova přechodně omezeny, vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody nebo jiné závažné provozní důvody.
7. Každý, kdo zpozoruje v areálu Domova závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovouto závadu ihned nahlásit personálu Domova.
8. V mimořádných, havarijních či nouzových situacích jsou návštěvy povinny řídit se pokyny vedoucí Domova nebo dalších pověřených osob řídících evakuaci. V případě evakuace se řídit evakuačním plánem vyvěšeným v každém patře budovy.
9. Návštěvní řád je k dispozici u hlavního vstupu do budovy, na nástěnkách v každém patře budovy a na webových stránkách www.ssluh.cz.

Děkujeme za pochopení a respektování řádu, které zaručí bezproblémový průběh návštěv.

účinnost od: 7.10.2024

schválila: Mgr. Lenka Šupková, vedoucí Domova