**Odpovědi na nejčastější dotazy žadatelů**

***Jaké jsou možnosti ubytování? Je možné mít jednolůžkový pokoj?***

Nově přijatí klienti jsou vždy ubytováni na dvoulůžkovém pokoji.
O jednolůžkový pokoj je možné kdykoliv zažádat, na přidělení pokoje je veden pořadník. Hodnoticí kritéria jsou uvedena ve Vnitřních pravidlech Domova.

***Jak jsou pokoje vybaveny?***

Pokoj je vybaven obvyklým zařízením, minimálně v rozsahu: elektricky polohovatelné lůžko s hrazdičkou a signalizačním zařízením, šatní skříň, stůl, židle, noční stolek. Pokoj lze dovybavit vlastními dekoračními předměty (obrázky, fotografie, květiny atp.). Vlastním drobným nábytkem dle prostorových možností pokoje. K pokoji náleží: předsíňka, bezbariérové WC, umyvadlo, vestavěná šatní skříň
a lodžie.

***Je možné mít vlastní spotřebiče jako TV, varnou konvici apod.?***

Ano, na každém spotřebiči však musí být provedena revize, kterou si hradí klient. Bez provedené revize nelze spotřebič používat. Koncesionářské poplatky za užívání TV a radia si hradí klient sám.

***Jak je to se zajišťováním stravy?***

Strava je podávána 3x denně (3 hlavní jídla + svačina). Domov poskytuje stravu racionální, diabetickou, dietní, zvláštní a enterální. Klientům s diabetickou stravou je podávána druhá večeře. Jídlo je podáváno přímo na pokoji klienta nebo v jídelně zařízení.

***Je v Domově poskytována celodenní péče?***

V Domově je poskytována péče odpovídající zdravotnímu stavu a potřebám klientů. Každé lůžko je vybaveno signalizačním zařízením, kterým si mohou klienti s omezenou pohyblivostí přivolat ošetřující personál. Ošetřovatelská i zdravotní péče je poskytována 24 hodin denně. Naše služba nenabízí osobní asistenci.

***Kolik služba stojí?***

Úhrada za ubytování a stravu je hrazena z příjmů klienta dle ceníku výše a úhrada za poskytovanou péči je hrazena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Klientovi musí zůstat po uhrazení platby alespoň 15% z jeho příjmů. Pokud důchod nedostačuje, jsou osloveni rodinní příslušníci s žádostí o spoluúčast při úhradě, nebo je vyčíslena snížená úhrada.

Úhrada probíhá buď příkazem z osobního bankovního účtu, nebo převodním příkazem přímo z ČSSZ. Platba za poskytovanou péči je po dohodě s klientem zasílána na účet organizace přímo z Úřadu práce.

***Mohu si v Domově uschovat své cennosti či větší obnos peněz?***

V průběhu pobytu může klient požádat na nezbytně nutnou dobu
o uložení cenných věcí, vkladních knížek a peněžní hotovosti do úschovy Domova. Úschova cenností je fakultativní služba a je poskytována za úhradu dle sazebníku.

***Jsou povoleny návštěvy?***

Ano, návštěvy jsou neomezené, pokud nenarušují chod Domova. Návštěvy se řídí Návštěvním řádem, který je k dispozici u hlavního vchodu a na nástěnkách oddělení. V případě nepříznivé epidemiologické situace mohou být návštěvy zakázány či omezeny.

***Je možné pobývat více dnů mimo Domov, např. odjezd na víkend k rodině?***

Ano, je to možné, pobyt mimo Domov je nutné nahlásit personálu Domova min. 2 dny předem (personál zajistí odhlášení stravy a přichystá na danou dobu léky). Maximální doba pobytu mimo Domov (vyjma hospitalizace) je 120 dní, poté může dojít k vypovězení Smlouvy o poskytování sociální služby.

***Je v Domově ošetřující lékař?***

Ano, do Domova pravidelně dochází min. 1x týdně obvodní lékařka *MUDr. Hana Vávrová.* V případě potřeby vykonává osobní návštěvu přímo na pokoji klienta. Domov navštěvuje pravidelně také psychiatr a chirurg.

***Jak mohu využívat svůj volný čas?***

V Domově jsou aktivizačními pracovnicemi pravidelně organizovány skupinové nebo individuální aktivity, které jsou klientům nabízeny a dle zájmu se jich mohou zúčastňovat. Jedná se např. o skupinové či individuální cvičení, předčítání knih či denního tisku, hraní společenských her, vaření, povídání u kávy, pobyt na zahradě, zpívání, vzpomínání, tvoření výrobků dle různých technik atd.

V Domově jsou v průběhu roku také organizovány společensko-kulturní akce (vystoupení dětí, koncerty, fašank, návštěva zvířat atd.).

***Poskytuje Domov rehabilitace?***

V domově je proškolená pracovnice pohybové aktivizace, která je nápomocná např. při nácviku sedu, stoje, chůze, provádí individuální cvičení a poradenství při používání kompenzačních pomůcek. V případě zájmu o intenzivní rehabilitace či návštěvy fyzioterapeuta se klient může obrátit na externí službu.

***Poskytuje Domov duchovní péči?***

Ano, v Domově je 1x týdně ve středu sloužena římskokatolická mše svatá v kulturní místnosti. Pokud zdravotní stav klienta neumožňuje účast na mši, navštěvuje kněz klienty dle zájmu na pokoji.

Do Domova dochází také 3x týdně kaplanka v sociálních službách, která klientům naslouchá, vede s nimi rozhovory, je jim nablízku a mohou společně otevírat tíživá témata, čímž poskytuje duchovní útěchu.

***Na jak dlouho je uzavřena smlouva a jaká je možnost ukončení smlouvy?***

Smlouva se uzavírá zpravidla na dobu neurčitou. Klient může ukončit smlouvu kdykoli písemně, výpovědní lhůta je jeden měsíc. Poskytovatel může ukončit smlouvu pouze z důvodů, které jsou blíže specifikovány ve smlouvě.

***Mohu si v případě nespokojenosti stěžovat?***

Ano, každý klient má právo na podání stížnosti, a to i anonymně. Pravidla pro vyřizování stížností jsou blíže specifikována v informačním letáku, který každý klient dostane v den zahájení služby a jsou také k dispozici na nástěnkách oddělení.