

STÍŽNOST

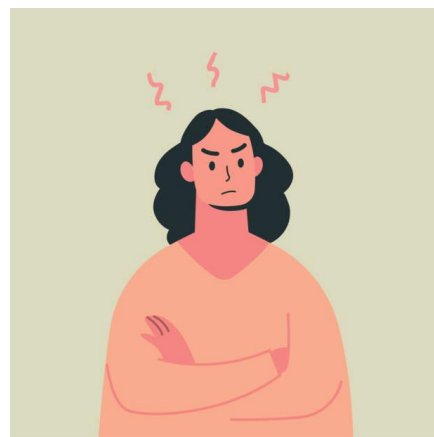
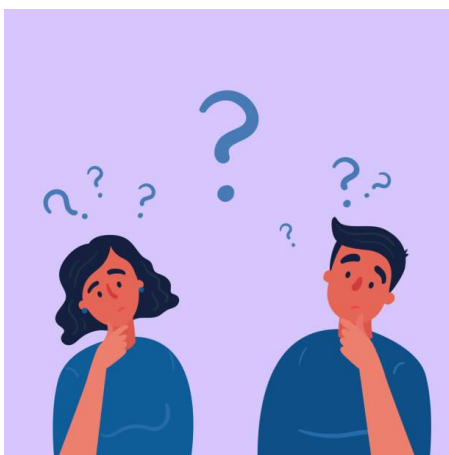
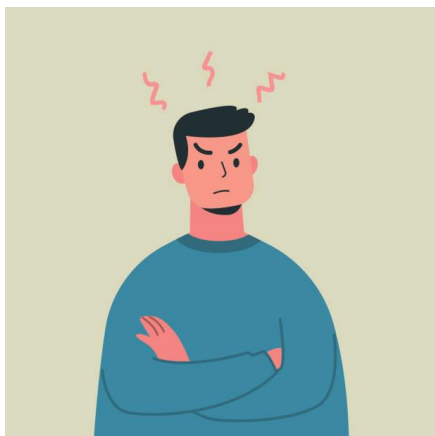


Mám právo si stěžovat.

Mám právo si stěžovat na věci, které se týkají mého života v chráněném bydlení.

Můžu si stěžovat, pokud nejsem spokojený se sociální službou.

Můžu také podávat podněty, návrhy, připomínky a pochvaly.



JAK MŮŽU PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU NEBO POCHVALU?



Stížnost můžu **napsat** a hodit do schránky. **Schránka na stížnosti** je vedle vchodu do zahrady.

S napsáním stížnosti mi může někdo pomoci, třeba opatrovník, kamarád nebo pracovník.

Moje stížnost bude platit, i když se na ni nepodepíšu.

Stížnosti bez podpisu se říká **anonymní stížnost**.





02



Stížnost můžu **podat ústně** každému pracovníkovi v chráněném bydlení.

Pracovník za mě stížnost sepíše a předá stížnost sociální pracovníci nebo vedoucí.



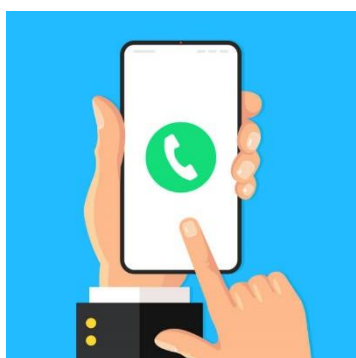
03

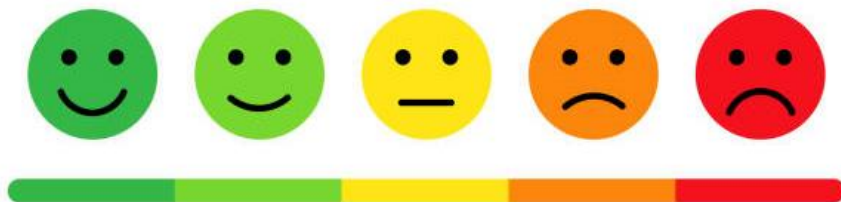


Stížnost můžu **poslat e-mailem** na adresu vedoucí chráněného bydlení jana.sentlova@ssluh.cz

Také si můžu stěžovat **po telefonu**. Telefonní číslo na vedoucí Mgr. Janu Sentlovou je: 730 587 559.

Stížnost můžu poslat vedoucí nebo sociální pracovníci v **dopise poštou** na adresu chráněného bydlení.





CO SE BUDE DÍT DÁL S MOJÍ STÍŽNOSTÍ?



V chráněném bydlení se bude řešit **každá podaná stížnost**.

Moji stížnost bude řešit komise, to je sociální pracovnice, vedoucí a pracovník z chráněného bydlení.

Moje stížnost musí být **vyřešeny do 30 dní**.

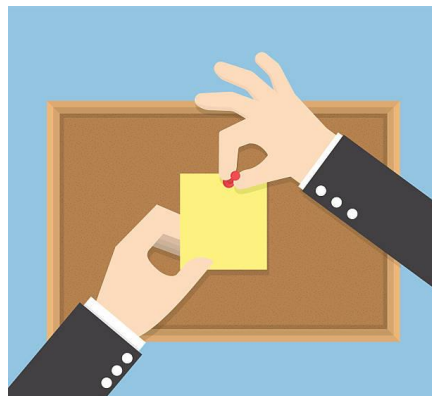
Pokud bude moje stížnost závažná, bude se řešit okamžitě.

Na podepsanou stížnost dostanu odpověď. Řešení stížnosti mi vysvětlí sociální pracovnice.

Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšená na nástěnce vedle schránky na stížnosti.

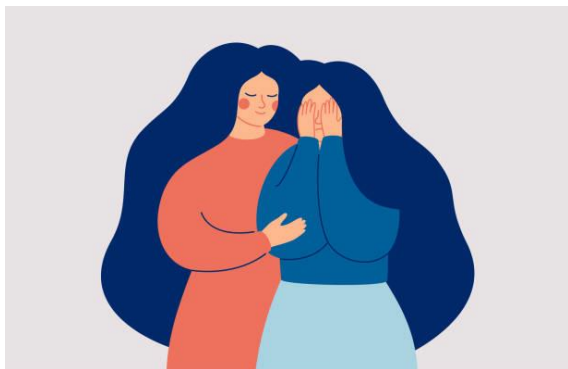


ODPOVĚĎ NA PODEPSANOU STÍŽNOST



ODPOVĚĎ NA NEPODEPSANOU STÍŽNOST

CO KDYŽ NEBUDU SPOKOJEN/Á S VYŘÍZENÍM STÍŽNOSTI?



Pokud nebudu spokojen/a s vyřešením stížnosti, můžu si stěžovat jinde:

- **Ředitelství**
Sociální služby Uherské Hradiště p.o., Štěpnická 1139,
Uherské Hradiště, 686 01
- **Zřizovatel**
Zlínský Kraj, Tř. Tomáše Bati 21, Zlín 761 90
- **Ombudsman**
Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, Brno 602 00
- **Český helsinský výbor**
Jelení 5, Praha 118 00