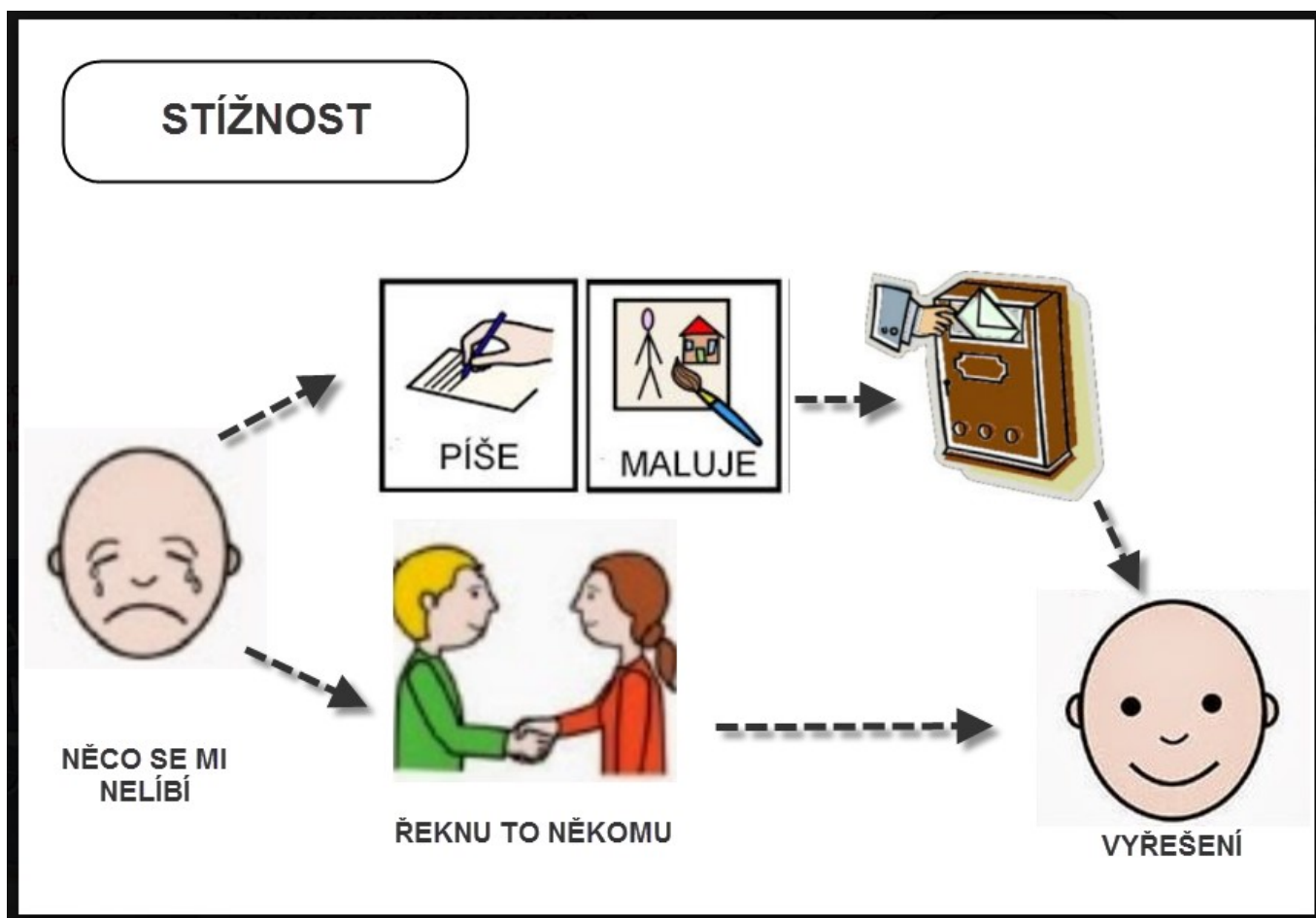


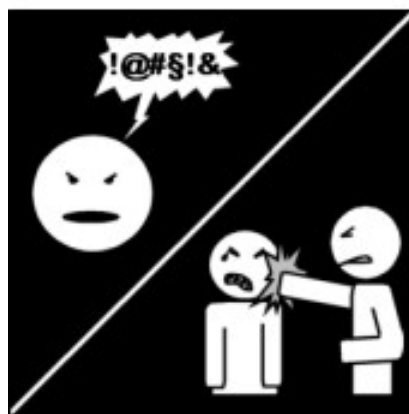


## Podání - STÍŽNOSTI



Můžete podat stížnost,  
když se Vám **něco**  
**nelíbí**.

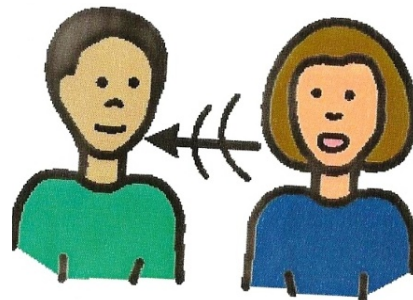
Např. někdo Vám  
ubližuje, okrade Vás  
apod.





## Jak si mohu stěžovat:

- **Přijít** za pracovníkem osobně. Říct to někomu, komu důvěřujete.

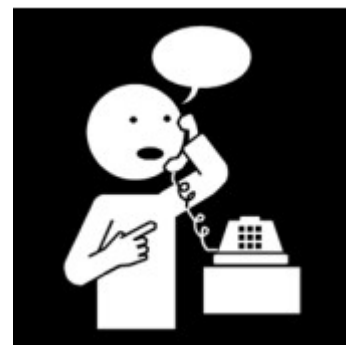


- **Zatelefonovat:**

pracovnícím 733 623 297

soc. pracovníci 720 281 868

vedoucí CHB 733 623 289



- **Napsat** stížnost a **vložit** do **schránky** na stížnosti.



Stížnost bude vyřešena do **30 dnů**.

Anonymní stížnost bude vyvěšena na nástěnce u vchodu do CHB a bude projednána na schůzi klientů.

pondělí	úterý	středa	čtvrtek	pátek	sobota	neděle
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				



## **Podněty a stížnosti**

- Klient sepíše stížnost, návrh nebo podnět sám, nebo za podpory pracovníka, či jiného klienta a vhodí do schránky stížností u vchodu, vedle nástěnky na CHB – Rostislavova 686.
- Stížnost může být podepsaná i nepodepsaná (anonymní).
- Sociální pracovnice 1x týdně kondoluje schránku stížností spolu s pracovníkem v sociálních službách jako svědkem.
- Stížnost bude zapsána do Knihy stížností a vyřízena do 30 dní.
- Sejde se poradní tým pro vyřizování stížností a stížnost projedná.
- Srozumitelně vysvětlí klientovi, jakým způsobem byla stížnost vyřízena a on to stvrdí svým podpisem.
- Při nespokojenosti s vyřízením stížnosti se můžete obrátit na:  
Vedoucí služby: Mgr. Lucia Chovanová, tel.: 733 623 289  
Paní ředitelka: Ing. Marie Fremlová, tel.: 572 414 568, mob.: 731 126 525

V Uherském Hradišti dne: 6.3.2023

Aktualizovala: Mgr. Kristýna Grebeníčková