

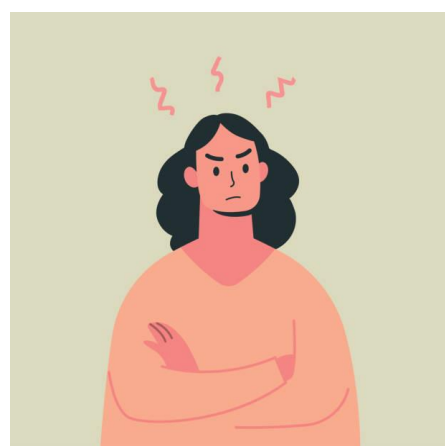
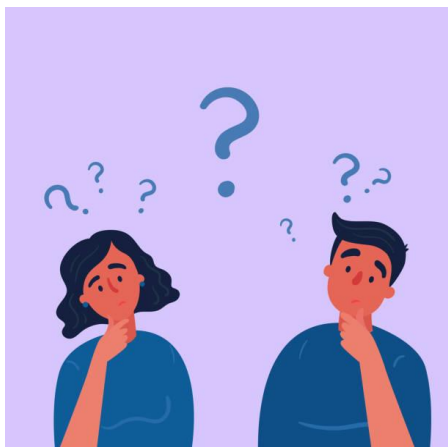
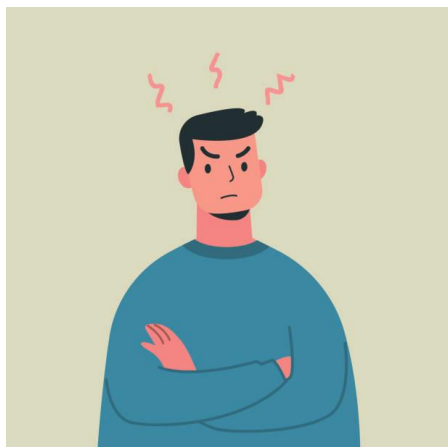
STÍŽNOST

Mám právo si stěžovat.

Mám právo si stěžovat na věci, které se týkají mého života v Chráněném bydlení Jarošov.

Můžu si stěžovat, pokud nejsem spokojený se sociální službou.

Můžu také podávat podněty, návrhy, připomínky a pochvaly.



JAK MŮŽU PODAT STÍŽNOST, PŘIPOMÍNKU NEBO POCHVALU?

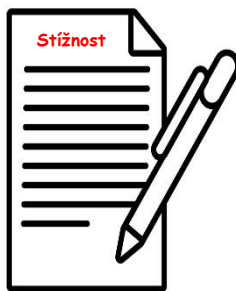


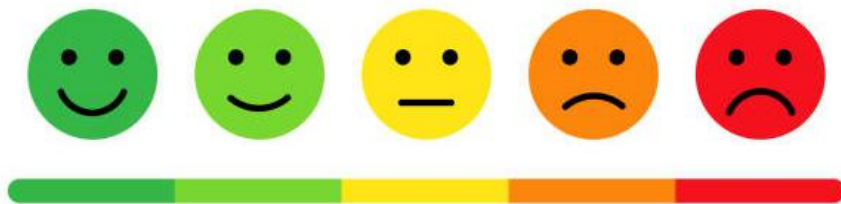
Stížnost můžu napsat a hodit do schránky. Schránka na stížnosti je vedle vchodu na dvůr domu.

S napsáním stížnosti mi může někdo pomoci, třeba pracovník, opatrovník nebo kamarád.



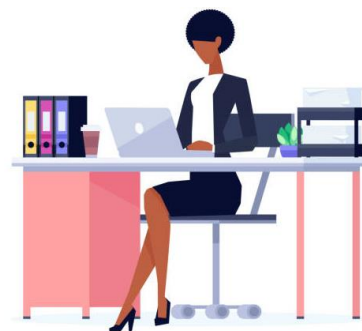
Moje stížnost bude platit, i když se na ni nepodepíšu. Stížnosti bez podpisu se říká **anonymní stížnost**.





Stížnost můžu **podat ústně** každému pracovníkovi v Chráněném bydlení Jarošov.

Pracovník za mě stížnost sepíše a předá stížnost sociálnímu pracovníkovi nebo vedoucí služby.



Stížnost můžu **poslat e-mailem** na adresu vedoucí Chráněného bydlení Jarošov lucia.chovanova@ssluh.cz



Také si můžu **stěžovat po telefonu**. Telefonní číslo na vedoucí Mgr. Lucii Chovanovou na telefonu **733 623 289**



Stížnost můžu poslat vedoucí služby nebo sociálnímu pracovníkovi **v dopise poštou** na adresu chráněného bydlení. Adresa: *U Cihelny 259, 686 01 Uherské Hradiště - Jarošov.*





CO SE BUDE DÁL S MOJÍ STÍŽNOSTÍ?



V Chráněném bydlení Jarošov se bude řešit **každá podaná stížnost**.

Moji stížnost bude řešit komise, to je **sociální pracovník, vedoucí služby a pracovník v soc. službách** z Chráněného bydlení Jarošov.

Moje stížnost musí být **vyřešeny do 30 dní**.

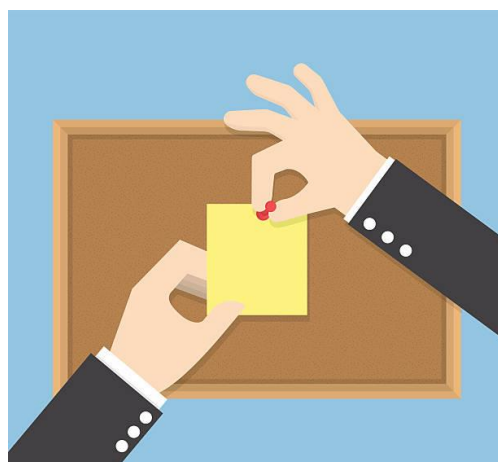
Pokud bude moje stížnost závažná, bude se řešit **okamžitě**.

Na podepsanou stížnost dostanu **odpověď**. Řešení stížnosti mi vysvětlí **sociální pracovník**.

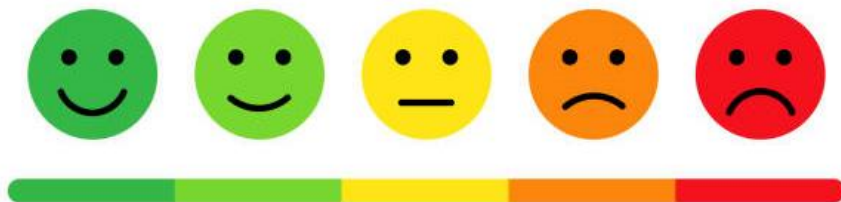
Odpověď na anonymní stížnost bude **vyvěšená** na hlavní nástěnce vedle vstupních dveří.



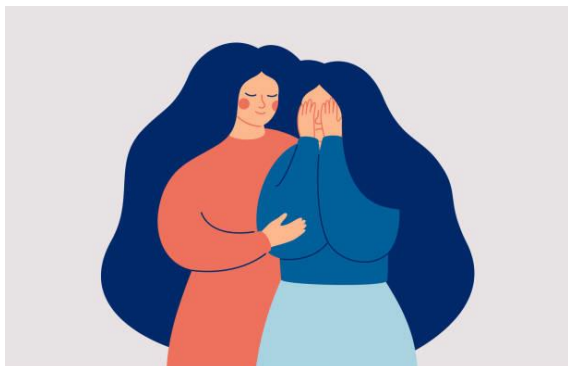
Odpověď na **podepsanou stížnost**



Odpověď na **nepodepsanou stížnost**




CO KDYŽ NEBUDU SPOKOJEN/Á S VYŘÍZENÍM STÍŽNOSTI?



Pokud nebudu spokojen/a s vyřešením stížnosti, můžu si stěžovat jinde:

➤ **Ředitelství**  SOCIÁLNÍ SLUŽBY
U h e r s k é H r a d i š t ě

Sociální služby Uherské Hradiště p. o.,
Štěpnická 1139, 686 01 Uherské Hradiště

Telefon  572 414 528 / 734 286 931



➤ **Zřizovatel - Zlínský kraj**  **Zlínský kraj**

Zlínský kraj, Tř. Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín

Telefon  577 043 300



➤ **Veřejný ochránce práv (ombudsman)**

Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39,

602 00 Brno  542 542 888



➤ **Český helsinský výbor**

Jelení 5, 118 00 Praha

 257 221 141

