

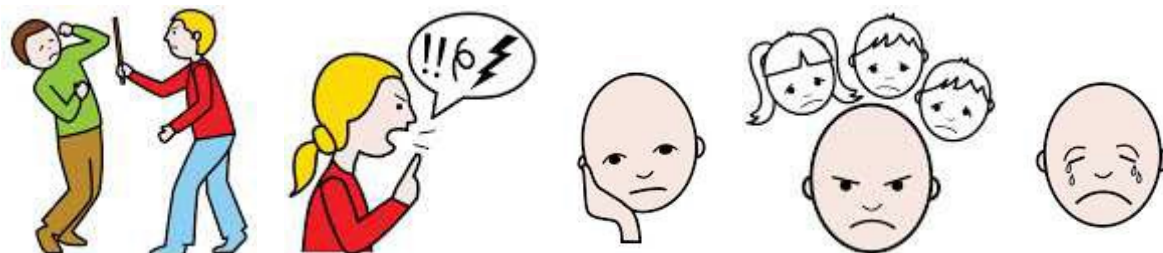


## Stížnosti a připomínky

Pokud nejsem s něčím spokojen, můžu to změnit. Můžu podat **stížnost**.

### Na co si můžu stěžovat:

- na **spolubydlící**,
- na **pracovnice či pracovníky v zařízení**,
- na jiné lidi, které znám,
- na **bydlení**,
- na **službu (např. stravu, péči)**
- když lidé dělají něco, co se mi nelíbí,
- když mě jiní lidé ruší,
- když mi někdo něco bere,
- když mě něco trápí,
- když se ke mně někdo špatně chová.



### Jak můžu podat stížnost:

Stížnost můžu říct každému člověku, kterému **důvěřuji**. On ji může podat za mne.

Stížnost můžu říct **pracovníkovi v zařízení, sociální pracovníci** nebo **vedoucí Domova**. Tito lidé stížnost zaznamenají.

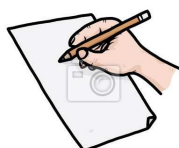
Stížnost můžu napsat a předat každému člověku, kterému **důvěřuji**.

Napsanou stížnost můžu dát **pracovníci nebo pracovníkovi, sociální pracovníci** nebo **vedoucí Domova**.

Napsanou stížnost můžu poslat v dopise.

Stížnost můžu zatelefonovat.

Stížnost můžu poslat emailem





SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
U h e r s k é H r a d i š t ě

Domov pro osoby se zdravotním postižením Staré Město, Kopánky 2052

## Anonymní stížnost

Napsanou stížnost nemusím podepsat.

Stížnost, kterou nechci podepsat, můžu dát do schránky na stížnosti, která je na chodbě „u rybiček“

Nebo mohu stížnost vhodit do poštovní schránky, která je připevněna na domě u hlavního vchodu.

## Jak se stížnost řeší/ vyřizuje

Stížnost řeší sociální pracovníce, spolu s vedoucí Domova a dalšími pracovníky. Do 30 dnů budu seznámen s řešením stížnosti. Když budu spokojen s tím, jak se vyřešila, stížnost je tím vyřízena.



Když nejsem s řešením stížnosti spokojeni, můžu stížnost **podat** na **adresu**:

### **Sociální služby Uherské Hradiště, p. o.**

Ředitelka: Ing. Marie Fremlová

Štěpnická 1139

686 06 Uherské Hradiště

Telefonní číslo: 572 414 511

E-mail: [marie.fremlova@ssluh.cz](mailto:marie.fremlova@ssluh.cz)

### **Zlínský kraj - Krajský úřad**

Odbor sociálních věcí

Tř. Tomáše Bati 21

761 90 Zlín

Telefonní číslo: 577 043 111

E-mail: [podatelna@zlinskykraj.cz](mailto:podatelna@zlinskykraj.cz)

### **Veřejný ochránce práv**

Údolní 658/39

602 00 Brno

Telefonní číslo: 542 542 111, 542 542 888

E-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)



SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
U h e r s k é H r a d i š t ě

*Domov pro osoby se zdravotním postižením Staré Město, Kopánky 2052*

**Liga lidských práv**

Burešova 6

602 00 Brno

Telefonní číslo: 545 210 446

E-mail: [info@llp.cz](mailto:info@llp.cz)

**Český Helsinský výbor**

Štefánikova 216/21

150 00 Praha 5

Telefonní číslo: 257 221 141;257 221 142;773 115 951

E-mail: [poradna@helcom.cz](mailto:poradna@helcom.cz)