**Stížnosti - informace pro vás**

Každý klient má právo si stěžovat

Když podáte stížnost, říkáte tím, že

se vám v domově něco nelíbí a že s něčím nejste spokojeni.

Stížnost můžete napsat sami.

Když to neumíte, můžete požádat o pomoc někoho, komu důvěřujete-

pracovníka, příbuzného nebo kamaráda.



Můžete se rozhodnout, komu stížnost podáte. Můžete ji předat osobně, poštou, můžete i zatelefonovat nebo

zaslat mailem přes internet.

Každý pracovník domova

vaši stížnost přijme

a zajistí, aby se vaše stížnost řešila.

Vaše stížnosti řeší vedoucí pracovníci domova.



Ti vám také vysvětlí, jak se bude vaše stížnost řešit. Máte možnost obrátit se o prověření řešení stížnosti na Ministerstvo práce a sociálních věcí, a to v případě, že nejste spokojen s výsledkem vyřízení stížnosti či v případě nedodržení lhůty stanovené na vyřízení stížnosti, a to na adrese:

* *Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, Tel. č.: (+420) 221 921 111*



Odpověď na vaši stížnost dostanete

do 30 dnů. Když nebudete spokojeni

s řešením stížnosti, můžete se odvolat

na adresy, které jsou uvedeny pod textem.

Chceme řešit také vaše náměty a připomínky.

Námět je váš nápad, jak něco zlepšit.

Připomínka znamená, že s něčím nejste tak úplně spokojeni.

Náměty a připomínky nám pomáhají v tom,

abychom vám poskytovali co nejlepší služby.

Chceme, abyste se v domově cítili co nejlépe.



***V případě nespokojenosti s vyřízením stížností se klient může obrátit na další instituce, např.:***

* ***Ředitelství SSL, Štěpnická 1139, 686 06,***

***Uherské Hradiště, Tel.*** *: 572 414 512*

* ***Krajský úřad Zlínského kraje, tř.Tomáše Bati 21, 761 90,***

***tel.:*** *577 043 111*

* ***Kancelář Veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno***, veřejný ochránce práv, **tel.** na sekretariát: 542 542 777,

**e-mail:**[podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz), ústředna 542 542 111