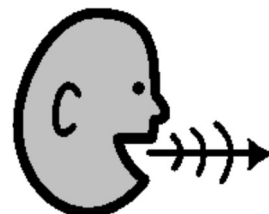




## Stížnosti - informace pro vás

Každý uživatel má právo si stěžovat

Když podáte stížnost, říkáte tím, že se vám v domově něco nelíbí a že s něčím nejste spokojeni

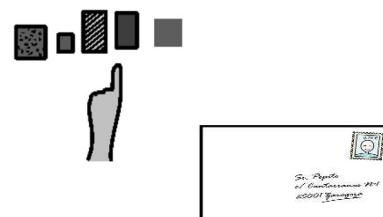


Stížnost můžete napsat sami.

Když to neumíte, můžete požádat o pomoc někoho, komu důvěřujete- pracovníka, příbuzného nebo kamaráda.



Můžete se rozhodnout, komu stížnost podáte. Můžete ji předat osobně, poštou, můžete i zatelefonovat nebo zaslat mailem přes internet.

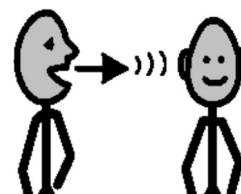


Každý pracovník domova vaši stížnost přijme a zajistí, aby se vaše stížnost řešila.

Vaše stížnosti řeší vedoucí pracovníci domova.



Ti vám také vysvětlí, jak se bude vaše stížnost řešit.





Odpověď na vaši stížnost dostanete do 30 dnů. Když nebudete spokojeni s řešením stížnosti, můžete se odvolat na adresy, které jsou uvedeny pod textem.



Chceme řešit také vaše náměty a připomínky. Námět je váš nápad, jak něco zlepšit. Připomínka znamená, že s něčím nejste tak úplně spokojeni. Náměty a připomínky nám pomáhají v tom, abychom vám poskytovali co nejlepší služby. Chceme, abyste se v domově cítili co nejlépe.



**V případě nespokojenosti s vyřízením stížností se uživatel může obrátit na další instituce, např.:**

- **Ředitelství SSL, Štěpnická 1139, 686 06, Uherské Hradiště, Tel. : 572 414 512**
- **Krajský úřad Zlínského kraje, tř.Tomáše Bati 21, 761 90, tel.: 577 043 111**
- **Kancelář Veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno**  
JUDr. Stanislav Křeček, veřejný ochránce práv, tel. na sekretariát: 542 542 777, e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz), ústředna 542 542 111