

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD DOMOVA PRO SENIORY BUCHLOVICE

Platnost dokumentu od: 1.2.2025

Aktualizace:

Vážení návštěvníci, vítíte v Domově pro seniory Buchlovice.

Návštěvní řád určuje podmínky, za kterých může návštěva pobývat v areálu Domova, který je soukromým prostorem pro klidné poskytování sociálních služeb klientům na základě smlouvy. Osoby pobývající v Domově bez smlouvy se zavazují svým vstupem dodržovat tato pravidla, jinak budou z prostor Domova vykázány.

Návštěvy klientů domova

1. Klienti mohou návštěvy rodinných příslušníků a přátel přijímat neomezeně, je však nutné dodržet dobu nočního klidu, který je stanoven v čase od 22⁰⁰ do 6⁰⁰.

2. Návštěvy jsou povinny respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, chovat se v areálu Domova ke všem osobám slušně a ohleduplně, respektovat právo na soukromí a klid klientů (např. klepat na dveře pokoje před vstupem, nevstupovat na pokoj při provádění hygieny nebo po tuto dobu pokoj opustit).

3. Návštěvník se vyvaruje nepřiměřenému obtěžování, hluku, zatěžování, chování snižující lidskou důstojnost, přestupkovému a trestnímu jednání, sexuálně či politicky motivovaného jednání (hlučného prosazování vlastního názoru), napadání ostatních osob (fyzicky i slovně) a dalšího jednání, kterým by znepříjemňoval ostatním pobyt v Domově.

4. Do prostor Domova je zakázáno vstupovat v podnapilém stavu a pod vlivem omamných a jiných psychotropních látek. Není dovoleno vnášet zdravotně závadné a nebezpečné předměty a látky, drogy, omamné látky či zbraně a také nepřiměřené množství potravin podléhajících rychlé zkáze, příp. vytvářející obtěžující zápach.

5. Příchod s malým domácím zvířetem je personálem Domova dovolen při zachování všech hygienických a bezpečnostních opatření, vč. povinného očkování, čipování, obojku a náhubku. Na dvoulůžkovém pokoji je taková návštěva podmíněna souhlasem spolubydlícího. Za případnou škodu či ublížení na zdraví jiné osobě nebo zvířeti zodpovídá ten, kdo zvíře přivedl.

6. Každá osoba vstupující do Domova je povinna zachovávat čistotu a pořádek v Domově a jeho okolí, při využití vybavení vrátit toto do původního stavu. Dále je zakázáno odnášet, přemísťovat či poškozovat věci, které jsou majetkem Domova nebo jeho klientů, provádět vlastní zásahy do zařízení a instalací. Zakázáno je také donášet zařízení a vybavení do Domova bez konzultace s vedoucí Domova.

7. Ve všech prostorách Domova je zakázáno kouření a zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. Ke kouření lze využít venkovní prostory areálu Domova, pokud prostor není označen zákazem kouření.

8. K návštěvám lze využívat pouze prostory k tomu vyhrazené, tj. pokoj klienta nebo společné prostory Domova, a to pouze za přítomnosti klienta. V případě dvoulůžkových pokojů lze pokoj využívat jen pokud druhý spolubydlící proti návštěvě nevyjadřuje nesouhlas. Doporučujeme, je-li to možné, využívat k setkávání společné prostory.

9. Návštěvník nevstupuje do pokoje klienta bez jeho přítomnosti, při nepřítomnosti klienta je povinen pokoj opustit.

10. Ubytování návštěv na pokoji klientů není možné. V domově lze návštěvám poskytnout ubytování v hostovském pokoji, a to po předchozím vyjednání se sociální pracovnící. Hostovské pokoje slouží ke krátkodobému ubytování. Zde je nutné dodržet Ubytovací řád. Úhrada za pobyt se platí předem.

11. Návštěvám je zakázáno vstupovat do provozních a pracovních prostor Domova určených pro zaměstnance Domova.

12. Domov nevymezuje návštěvám žádné místo k odkládání jejich věcí. Prostory domova slouží pouze k odkládání věcí klientů a zaměstnanců domova. Z tohoto důvodu upozorňuje Domov, že za ztrátu odložených věcí návštěvníků nepřebírá odpovědnost.

13. Osobám, které svým chováním ohrožují bezpečnost ostatních osob v Domově, ruší či obtěžují ostatní osoby, vytváří v Domově nepohodu, narušují poskytování služby a provoz Domova, opakovaně nevyhovují pokynům personálu či zvyšují zátěž personálu Domova (např. zvýšený úklid, kontrola prostor), může být vstup do Domova odepřen, případně jsou vyzvány k opuštění Domova. Při porušení pravidel či nerespektování výzvy bude přivolána Policie České republiky.

14. V případě, že návštěvník o vlastní vůli, ze zjevné nedbalosti, či zlého úmyslu způsobí škodu nebo poruší pravidla tohoto *Návštěvního řádu*, bude s ním na místě sepsán protokol. Při neochotě návštěvy prokázat svou totožnost, či jiné nespolupráci s personálem Domova, bude vyžádána asistence Policie České republiky (§ 63 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných právních předpisů.

15. Návštěvy osob přicházejících za klientem do zařízení, mohou být vedoucí Domova přechodně omezeny, vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody nebo jiné závažné provozní důvody.

16. V mimořádných, havarijních či nouzových situacích jsou návštěvy povinny řídit se pokyny vedoucí Domova nebo dalších pověřených osob řídících evakuaci. V případě evakuace se řídit evakuačním plánem vyvěšeným v každém patře budovy.

17. Návštěvní řád je k dispozici u hlavního vstupu do budovy, na nástěnkách v každém patře budovy a na webových stránkách www.ssluh.cz.

Návštěvy zaměstnanců

1. Soukromé návštěvy zaměstnanců jsou povoleny v době pracovní přestávky zaměstnance mimo ubytovacích a společenských prostor klientů domova.

2. V době noční služby nejsou návštěvy povoleny

3. Návštěvy dealerů a podomních obchodníků povoluje vedoucí domova

Zpracovala: Mgr. Alena Trnčáková, sociální pracovníce

Schválila: Bc. Martina Martináková, vedoucí DS a DZR Buchlovice