**Domov pro seniory Uherské Hradiště**

Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště

**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

Vážení návštěvníci,

vítejte v Domově pro seniory Uherské Hradiště (dále jen Domov). Vstupem do Domova souhlasíte a zavazujete se k dodržování Návštěvního řádu, který slouží k informování návštěv a je závazný pro všechny osoby, které vstupují do areálu Domova.

1) Návštěvy v Domově nejsou časově omezeny. Budova je volně přístupná od 5:00 h do 19:00 h, mimo tuto dobu jsou vchody do budovy uzamčeny a návštěvu je nutno nahlásit pomocí zvonku u hlavního vchodu, kdy službu konající zaměstnanec dveře odemkne. V Domově je dodržován noční klid mezi 22:00 h a 6:00 h.

2) K návštěvám lze využívat pouze prostory k tomu vyhrazené, tj. pokoj klienta nebo společné prostory Domova (společenská místnost, kulturní místnost, jídelna, zákoutí s posezením, venkovní areál). V případě dvojlůžkových pokojů doporučujeme, je-li to možné, využívat k setkávání společné prostory Domova k zachování soukromí obou spolubydlících.

3) Všechny návštěvy jsou povinny respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, chovat se v areálu Domova ke všem osobám slušně a ohleduplně, respektovat právo na soukromí a klid klientů, tj. klepat na dveře pokoje před vstupem, nevstupovat na pokoj při provádění hygieny nebo po tuto dobu pokoj opustit, respektovat režim dne (např. podávání stravy, aktivizace).

4) Pokud klient signalizuje nechtěnou návštěvu, je tato osoba zaměstnanci vyzvána k odchodu.

5) Návštěvám je zakázáno vstupovat do provozních a pracovních prostor Domova určených pro zaměstnance.

6) Každá osoba vstupující do Domova je povinna zachovávat čistotu a pořádek v Domově a jeho okolí, při využití vybavení vrátit toto do původního stavu. Dále je zakázáno odnášet, přemisťovat či poškozovat věci, které jsou majetkem Domova nebo jeho klientů, provádět vlastní zásahy do zařízení a instalací. Zakázáno je také donášet zařízení bez konzultace se zaměstnanci Domova.

7) Při mimořádných událostech a opatřeních (např. během chřipkové epidemie) mohou být na základě rozhodnutí příslušných orgánů návštěvy v Domově omezeny nebo zakázány.

8) Do Domova není dovoleno vnášet zdravotně závadné a nebezpečné předměty a látky, drogy, omamné látky či zbraně a také nepřiměřené množství potravin podléhajících rychlé zkáze.

9) Domov nepřebírá odpovědnost za ztrátu odložených věcí návštěvníků.

10) V prostorách Domova je zakázáno kouřit či používat otevřený oheň. Ke kouření lze využít venkovní prostory areálu Domova včetně zastřešené terasy v 5. podlaží.

11) Osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, které nerespektují návštěvní řád a jiné právní předpisy nebo které se chovají nepřístojně (např. nepřiměřeně obtěžují nebo napadají klienty, návštěvníky či zaměstnance Domova, může být vstup do Domova odepřen, případně jsou vyzváni k opuštění Domova. Při závažném porušení pravidel či nerespektování výzvy bude přivolána Policie České republiky.

12) Návštěvám je umožněno přijít s malým domácím zvířetem při zachování všech hygienických a bezpečnostních opatření. Na dvoulůžkovém pokoji je taková návštěva podmíněna souhlasem spolubydlícího. Za případnou škodu či ublížení na zdraví jiné osobě nebo zvířeti zodpovídá ten, kdo zvíře přivedl.

13) V mimořádných, havarijních či nouzových situacích jsou návštěvy povinny řídit se pokyny vedoucí Domova nebo dalších pověřených osob řídících evakuaci. V případě evakuace se řídit evakuačním plánem vyvěšeným v každém patře budovy.

14) Pokud návštěva přinese klientovi osobní věci (především oblečení, spotřebiče, kompenzační pomůcky), je potřeba oznámit toto zaměstnanci Domova, který provede označení osobních věcí, aby se tak předcházelo případným ztrátám a záměnám. Za osobní věci klientů Domov nenese zodpovědnost.

15) Prosíme návštěvy, aby jídlo, které nechávají svým blízkým ve společné lednici řádně označili jménem klienta.

16) Přání a stížnosti vztahující se k poskytované péči lze podat osobně u zaměstnanců Domova nebo anonymně prostřednictvím schránky stížností umístěné v přízemí budovy naproti kancelářím sociálních pracovnic.

17) Návštěvní řád je k dispozici u hlavního vstupu do budovy, na nástěnkách v každém patře budovy, uložen u všech vedoucích pracovníků Domova a zveřejněn na webových stránkách www.ssluh.cz. Řád podléhá revizi vždy 1x za 2 roky nebo dle potřeby.

Děkujeme za pochopení a respektování řádu, které zaručí bezproblémový průběh návštěv.

V Uherském Hradišti dne 1.11.2023

Mgr. Lenka Šupková, vedoucí Domova