



Podávání a vyřizování stížností

Pokud máte stížnost, podnět - NEBOJTE SE



K podání stížnosti máte možnost zmocnit jinou osobu.





SOCIÁLNÍ SLUŽBY
U h e r s k é H r a d i š t ě

Když se Vám něco nelíbí, nebo máte zajímavý nápad, sdělte nám to:

ÚSTNĚ

- osobně



- telefonicky



572 548 843- vedoucí služby

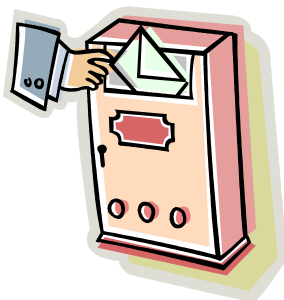


PÍSEMNĚ

Pomůže Vám někdo, komu věříte.



- **osobním podáním**
- **do schránky** (u vstupu do zařízení DOZP) - adresně či anonymně



3

- **poštou na adrese: Odlehčovací služba Kunovice – Na Bělince, Na Bělince 1492, 686 04 Kunovice (k rukám vedoucí služby)**
- **e-mailem na adresu vedoucí služby: lenka.pelikanova@ssluh.cz**

Stížnost je povinen přijmout každý zaměstnanec, na kterého se obrátíte 😊.

Řešením stížností je pověřena vedoucí odlehčovací služby, popř. může vedoucí služby pověřit zaměstnance k řešení dané stížnosti.



O vyřízení stížnosti Vám bude podána písemná zpráva



4

Stížnost projednáme s cílem dohodnout se na nejlepším řešení!!!

