**Stížnosti klientů**

Kdo je **nespokojený** s jednáním pracovníků, s průběhem či

kvalitou poskytovaných služeb, případně s jednáním jiných

klientů, **může si stěžovat**:

•

písemně – dopisem vhozeným do schránky na stížnosti,

umístěné při vstupu do budovy, nebo předaným sociální

pracovnici.

•

ústně – pracovníkovi, ke kterému máte důvěru.

Stížnosti vyřizuje **sociální pracovnice** nejpozději do 30 dní

od přijetí stížnosti, poté obdržíte písemné vyjádření, pokud

byl stěžovatel anonymní (neuvedl své jméno), vyvěsí se

vyřízení stížnosti na nástěnku.

Nikdo nebude žádným způsobem postihován za to, že si

stěžoval. Pracovníci zachovávají mlčenlivost o všem, co se

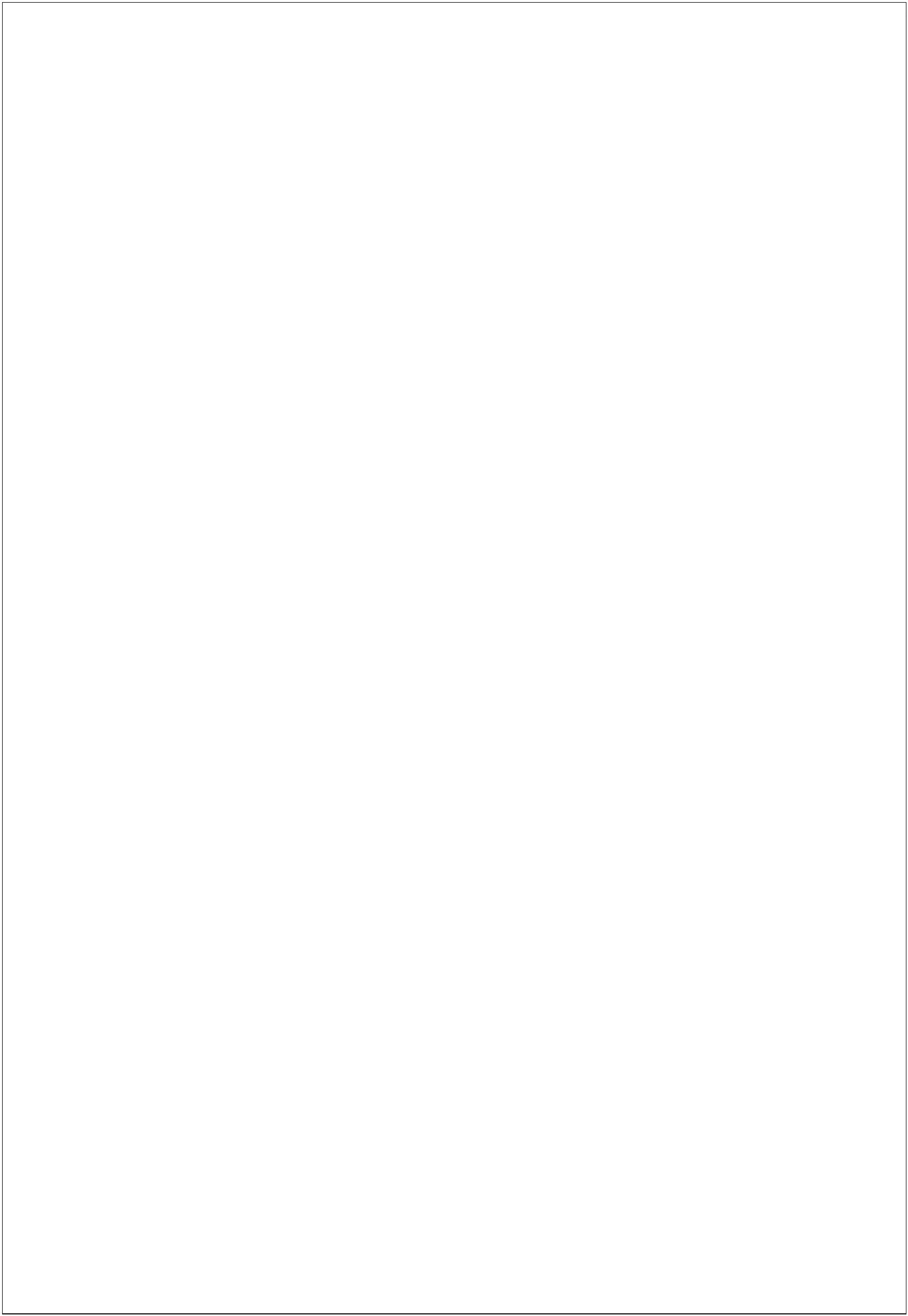
dozví od člověka, který si stěžoval, nikomu dalšímu to

neříkají.

Je možné stěžovat si nejen pracovníkům Domova pro osoby

se zdravotním postižením- Kunovice- Na Bělince, ale i

dalším osobám – kontakty jsou uvedeny níže.



**Seznam kontaktů:**

Vedoucí DOZP Kunovice - Na Bělince:

Mgr. Lenka Pelikánová, adresa: Na Bělince 1492, 686 04 Kunovice

telefon: 572 548 843, 607 519 356

e-ma[il: lenka.pelikanova@ssluh.cz](mailto:lenka.pelikanova@ssluh.cz)

Vedoucí sociální pracovnice DOZP Kunovice - Na Bělince:

Bc. Irena Salčáková, adresa: Na Bělince 1492, 686 04 Kunovice

Telefon: 572 549 411,724 293 717

e-mail: irena.salcakova@ssluh.cz

Sociální pracovnice DOZP Kunovice - Na Bělince:

Bc. Simona Trubáková, adresa: Na Bělince 1492, 686 04 Kunovice

telefon: 572 549 411, 737 217 038

e-mail: simona.trubakova@ssluh.cz

Ředitelka Sociálních služeb Uherské Hradiště:

Ing. Marie Fremlová, adresa: Štěpnická 1139, 686 06 Uherské

Hradiště

telefon: 572 414 511

e-mail: marie.fremlova@ssluh.cz

Zlínský kraj

Odbor sociálních věcí

Tř. T. Bati 21, 761 90 Zlín

tel. 577 043 111

Kancelář veřejného ochránce práv,

Údolní 658/39, 602 00 Brno-město

tel. 542 542 111

podatelna@ochrance.cz

Český helsinský výbor,

Štefánkova 216/21, 118 00 Praha 5

tel. 257 221 142

